

# 异乡好居隐私政策

更新日期:2025 年 3 月 10 日

生效日期:2025 年 3 月 12 日

[下载隐私政策](#)

## 提示条款

尊敬的异乡好居用户:异乡好居平台的运营者及服务提供者(北京异乡旅行网络科技有限公司及其关联公司, 以下亦称“**异乡/异乡好居**”或“**我们**”)非常重视客户个人信息及隐私权的保护, 因此我们制订了涵盖如何收集、存储、使用、共享和保护客户信息的隐私政策。为《异乡好居隐私政策》(以下简称本“**隐私政策**”)之目的, 异乡好居平台系指包含租赁房源信息服务及在线交易服务(租赁平台), 社区生活信息及交易服务(社区生活)。请仔细阅读本隐私政策的全部条款(尤其是以加粗方式显示的内容), **确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则, 并作出您认为适当的选择**。阅读过程中, 如您有任何疑问, 可联系我们的客服(电话 022-87778833)或者我们设立的个人信息举报部门(电子邮件privacy@uhomes.com)咨询, **如您不同意协议中的任何条款, 您应立即停止访问或使用异乡好居平台。**

**关于我们:** 异乡好居网站及App的经营者为北京异乡旅行网络科技有限公司及其关联公司 **注册地址:**为北京市海淀区海淀大街38号楼5层7-07-02号 **联系方式:**电话: 022-87778833 邮箱: privacy@uhomes.com

## 第一部分 定义

**异乡好居平台:** 指异乡好居网站(域名:uhomes.com,uhouzz.com,ulife.com)及异乡和异乡好居客户端、M 站、小程序等互联网端口。

**个人信息:** 指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

**个人敏感信息:**指包括身份证件号码、个人生物识别信息、行踪轨迹。

**个人信息删除:** 指在实现日常业务功能所涉及的系统去除个人信息的行为, 使其保持不可被检索、访问的状态。

## 第二部分 本隐私政策将帮助您了解以下内容:

- 一、信息的收集和使用
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您如何管理您的个人信息
- 六、未成年人的个人信息保护

七、通知和修订

八、联系我们

## 一、信息的收集和使用

为本隐私政策之目的，个人信息包括但不限于：

基本信息(包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、手机号码、电子邮箱)；**个人信息(包括身份证、护照)；面部特征**；网络身份标识信息(系统账户、账户名、账户昵称、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案)；其他信息(网页浏览记录、住宿信息、模糊定位信息)。

在您使用我们的产品或服务时，我们需要收集和使用的您的个人信息包括如下：

1、为实现向您提供我们产品/服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务，我们的基本业务功能，包括注册用户服务、实现信息搜索和展示、交易及交易订单管理、客服及争议解决、保障交易安全所必须的功能；

2、为实现向您提供我们产品/服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

3、不定期的营销活动：我们会使用您的信息进行正当合法的营销活动：如a.我们会按您提供的联系信息向您定期发送相关产品/服务的信息。您可以随时便捷地退订电子邮件营销沟通。您只需点击每封邮件或其他沟通内容中包含的“退订”链接或通过您的帐号设置管理您的偏好。b.根据您的信息，我们可能通过我们的网站、移动app或第三方网站/app（包括社媒网站）向您显示优惠活动。此类优惠活动包括可在异乡好居网站或联合品牌网站上直接预订，或我们认为您可能感兴趣的第三方优惠活动及产品。c.如果您参与了其他推广活动（如：抽奖、荐友活动或各种比赛等），我们仅使用相关信息进行这些促销。

**4、在您使用我们服务过程中，为识别账户异常状态、了解产品适配性、保障用户交易安全、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、改进和优化前述功能，我们会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：设备信息：我们会根据您在访问或使用中的具体操作，接收并记录您所使用的设备相关信息（包括设备型号、操作系统版本、设备位置、AndroidID、OAID、IDFA、ICCID、IMEI、IMSI、MAC设备标识符、WIFI的BSSID、设备环境、移动应用列表软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站传感器信息）、获取运行中进程信息、获取设备陀螺仪传感器和加速度传感器获、取粘贴板信息、获取设备序列号。**

**5、为了给您提供更专业、安全的核心业务功能和附加业务功能，我们的产品会接入第三方插件产品(包括在我们的网页或应用程序中部署统计分析工具、软件开发工具包SDK、调用地图 API 接口)。目前我们iOS Android系统产品中存在的第三方插件披露如下：**

如果您希望进一步了解我们与第三方共享个人信息的情况请点击阅读 [《第三方共享个人信息清单》](#)，同时您也可以通过路径“我的-右上角设置-第三方数据共享”路径进行点击查看

**您理解并同意：**

我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应的功能及收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，届时需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本隐私政策、以弹窗、页面提示等方式另行向您说明 对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用

在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过异乡好居平台官方客服与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

为本隐私政策之目的，我们仅会出于以下核心业务功能，收集和使用您的个人信息，如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品或服务：

### **(一)帮助您成为我们的注册用户并使用我们的服务**

**1、基础用户服务** 我们通过异乡好居平台账户为您提供基础用户服务。为注册成为用户并使用我们的基础服务， 您需要提供 手机号码/邮箱 、拟使用的用户名和密码用于创建异乡好居平台账户。如果您仅需使用浏览、搜索服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

对于需要通过异乡好居平台用户账户才能使用的服务，我们会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

如您选择短信验证码方式登录，您授权同意我们调用您的短信接收和处理功能，向您发送短信以验证您的身份。

**2、申请表提交：**为了向您提供公寓房间申请服务，我们需要收集以下信息：

**个人信息(必须)：** 中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、出生日期、性别、手机号码、电子邮箱、护照国籍/地区、留学学校名称

**个人信息(可选)：** 根据申请的房源不同可能会需要提供以下部分信息

**申请人信息：** 留学入学年级、留学大学专业（英文）、当前就读院校、住址信息（所在地区、联系地址、邮政编码）**身份证号或护照号、身份证照片或扫描件、护照照片及扫描件、护照失效时间、Student ID、签证照片或扫描件、财产证明、签证I-20或DS2019表照片或扫描件、是否携带宠物、入学时间、美国驾照号、留学大学专业中文名称、留学大学课程时间**

**担保人信息：** 中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、与申请人的关系、出生日期、手机号、邮箱、性别、担保人地址（所在地区、联系地址、邮政编码）

**紧急联系人信息：** 中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、与您的关系、出生日期、手机号、邮箱、性别、紧急联系人地址（所在地区、联系地址、邮政编码）

**请注意：**由于您申请的房源在境外，你所提交的申请信息我们会跨境提交给房源供应方用于完成您的房源申请，我们将严格保护您的个人信息，并仅在您同意的情况下使用这些信息来提交申请表。

**3、实人认证服务：**您可以根据认证要求向我们提供相应的身份信息(身份证号)、生物识别特征(静态或动态的面部特征)(服务有第三方公司阿里云计算有限公司提供)以完成实人认证。实人认

证:您可以根据认证要求向我们提供相应的**身份信息(身份证号)**以完成实名认证。

授权登录:经您同意后,我们会向第三方共享您的账户信息(头像、昵称及其他页面提示的信息),使您可以便捷地实现第三方账户的注册或登录。此外,我们会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息,并与您的异乡好居平台账户进行绑定,使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品/服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。

**4、账户信息展示:**如果您已拥有异乡好居平台账户,我们会在异乡好居平台服务中显示您的上述个人信息(实人认证实名认证仅显示认证是否通过的结果),以及您在异乡好居平台上或与异乡好居平台账户相关联的产品和服务中执行的操作,包括通过异乡好居平台账户集中展示您的个人资料、钱包、优惠权益、现金奖励、交易订单。我们会尊重您对异乡好居平台服务和异乡好居平台账户设置所做的选择。

**5、交订金、押金、房租服务:**根据国家外汇监管及合作支付机构的要求,您在使用交订金、押金、房租服务时,根据支付通道的不同,将收集您的姓名、手机号、邮箱、**身份证、护照首页、留学offer或在读凭证(留学生身份凭证)**、若非本人付款,将收集付款人的姓名、与入住人关系、手机号、身份证、邮箱用于支付真实性合规校验。(若您选择易生支付,将收集付款人银行卡号用于付款人三要素验证和接收退款;若您选择证联支付,将收集紧急联系人手机号)。

**6、电话卡服务:**收集您的姓名、手机号、邮箱、邮寄地址、预计入住时间用于登记用户领卡需求,为用户邮寄电话卡。

**7、Visa卡付房租服务:**为核对用户是否符合活动规则,需要您填写持卡人姓氏、Visa卡号的前6位+后4位、**上传Visa卡正面照片、上传成功支付房租证明**,活动会审核用户是否使用Visa卡支付房租,审核通过后发放礼品。

**8、接送机服务:**收集您的航班号、目的地、送机机场、出发地、当地用车时间、中文姓名、姓名拼音、境内手机号、境外手机号、联系邮箱、紧急联系人姓名、紧急联系人手机号码用于查询航班准确的信息,创建接送机服务订单,提供实时准确的接送机服务

**9、缴学费服务:**收集您的姓名(含拼音)、手机号、邮箱、**身份证**、费用类型和阶段、缴费学年、缴费金额、学生证号、**留学offer或在读凭证(留学生身份凭证)**、学校缴费通知;若非本人付款,将收集付款人的姓名、与入住人关系、手机号、住址、邮箱、支付宝号,以上信息用于支付真实性合规校验,并以正确的金额支付至学生在学校正确的账户中

**10、转租:**收集您的手机号、微信号、邮箱(非必填)以上信息用于展示在你发布的房源页面编译,以方便有意向的客户联系到您

**11、发布房源:**收集您的姓名、**证件信息(身份证或护照)**、手机号以上信息用于合适您的真实身份信息,避免欺诈和安全风险

**12、拼室友:**收集您的微信、邮箱以上信息用于显示在您发布的找室友帖子页面,方便有意向的客户联系到你

**13、老生认证:**收集您的留学邮箱、**留学学生证**以上信息用于您的老生身份,以便我们可以给出您更多的优惠

**14、活动优惠兑换码领取：**收集您的个人邮箱、留学所在的国家/地区、留学城市以上信息用于为您发送您所在城市的优惠兑换码和使用方式

**15、服务授权与信息共享：**收集您的姓名、手机号、个人邮箱以上信息仅用于为向我们的合作伙伴进行服务授权备案。在您使用此类服务前，我们将在征得您同意的情况下，才会与合作伙伴共享这些信息，以便为您提供相关服务。

**16、申请成为合作方** 根据合作方式的不同，会收集您的：姓名，公司名称，所在国家/地区，所在城市，工作证明（名片，工卡或其他可以证明工作身份的材料），学校名称（校园合伙人）以上信息仅用于为向我们的合作伙伴进行服务授权备案。在您使用此类服务前，我们将在征得您同意的情况下，才会与合作伙伴共享这些信息，以便为您提供相关服务。

## **(二)实现信息搜索和展示所必须的功能**

为了展示您拟出租的房源，我们会收集您与房源相关的信息(包括您及房源权利人身份信息、联系电话、房屋位置信息。)

在您使用我们服务过程中，为识别账户异常状态、了解产品适配性、保障用户交易安全、向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、改进和优化前述功能，我们会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括服务日志信息:当您使用我们的网站或客户端提供的产品/服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、交易、售后、关注分享信息、发布信息，以及IP 地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可通过短信提示回复R拒收或我们提供的其他方式进行退订或关闭。在您使用我们提供的站内搜索服务时，我们也同时提供了不针对您个人特征的选项。

## **(三)帮助您完成交易及交易订单管理**

我们会使用您的**交易订单信息**为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务; 我们还会使用您的设备信息和服务日志信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。我们将根据反洗钱法规的要求，留存您的身份信息。在您下单后，您可以选择与异乡好居合作的第三方支付机构(包括微信支付、支付宝支付、银联支付、易生支付，以下称“支付机构”，支付机构均为独立第三方机构且具备支付行业资质)所提供的支付服务。为保障您账户的安全性，第三方支付机构会收集您的个人信息用于账号开通、安全验证，我们要求第三方支付机构另行征求您的授权，我们需要将您的异乡好居平台订单号与交易金额信息 与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。为了向您提供房屋租赁交易进度查询和租赁合同信息查询服务，我们会需要收集您的**租赁合同信息、租金支付信息**。

## **(四)客户服务及争议处理**

当您需要我们提供客户服务时，我们的客服(包括呼叫中心及在线客服)会使用您的相关信息，账户信息和**订单信息**。为保证您的账户安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账户信息对您的身份进行核验。待您的身份核验后，我们将会查询您的**订单信息**。您有可能会在与我

们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更联系人或联系电话。

为保障您的合法权益，保证我们的客户服务合法合规，并持续改进我们的服务能力，我们会对您与客服沟通的过程进行录音或文字留存，该留存信息仅会在法律所允许的期限和范围内予以留存和处理，并仅在基于您的维权需要、政府部门及司法部门的调查指令需要提供时，我们会进行必要披露。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

### **(五)保障交易安全所必须的功能**

为提高您使用我们的产品或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的**订单信息**、设备信息(如设备型号、设备识别码、设备标识符)、您的网络使用习惯(如浏览信息、常用软件信息)的方式来判断您的账户风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接(“URL”);我们也会收集您的设备信息对于异乡好居系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

### **(六)您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的情形**

1、为使您使用异乡好居平台更便捷或更有乐趣，从而提升您在异乡好居的体验，我们的以下附加功能中会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用异乡好居的产品/服务中的核心功能，但您无法使用这些可以为您带来更多乐趣的附加功能或在使用某些产品/服务时需要重复填写一些信息。这些附加功能包括:

**(1)基于摄像头(相机)的附加功能:**您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、以及人脸识别认证的功能。当您使用异乡好居在线提现服务时，我们需要收集您的面部特征信息以**完成实名认证，防止欺诈行为**。

**(2)基于图片上传的附加功能:**您可以在异乡好居上传您的照片来实现房源显示及附图评价功能，我们会使用您所上传的照片来进行房源和评价的展示。

**(3)基于语音技术的附加功能:**您可以直接使用麦克风来与我们的客服机器人进行咨询和互动。在这些功能中我们会处理您的录音内容，以识别您需求和客服与售后需求。

**(4)基于发送短信的附加功能:**您可以将异乡好居中的优质房源信息通过短信、微信等第三方通讯工具发送给您的好友。

**(5)拨打电话的附加功能:**如您对异乡好居中的优质房源感兴趣，您可以直接在我们房源页面专属功能拨打电话联系房源维护人，我们会记录并使用加密功能隐藏您的真实电话号码，房源维护人无法识别您的真实电话或通过该功能回拨，除非您在通话中或其他场合主动告知房源维护人或授权房源维护人获取。此外，为向您高效、精准地提供优质房源信息，我们会将您的联系方式采取加密隐藏的方式提供给房源租赁顾问，该顾问亦无法识别您的真实电话号码，除非您在通话中或其他场合主动告知该顾问或授权该顾问获取。我们会对您与房源维护人沟通的过程进行录音或文字留存，该留存信息仅会在法律所允许的期限和范围内予以留存和处理，并仅在基于您的维权需要、政府部门及司法部门的调查指令需要提供时，我们会进行必要披露。

**(6)访问日历的附加功能:**如果你在对我们的直播看房感兴趣,你可以对直播进行订阅,在订阅时我们会访问您的日历为您添加日历提醒,避免您漏掉精彩的直播内容。同时你也可以去我的-设置-隐私管理-系统权限管理撤销授权

**(7)改进我们的产品/服务:**为了提供服务及改进服务质量的合理需要,我们会获得的您的其他信息,包括您与客服联系时您提供的相关信息,您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息,以及您与我们的关联方、我们合作伙伴之间进行互动时授权我们获得的相关信息。

2、上述附加功能需要您在您的设备中向我们开启您的 **地理位置(位置信息)、相机(摄像头)、相册(图片库)、麦克风、日历** 的访问权限,以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。您可以在客户端通过通过“系统的设置-应用管理-权限管理”中逐项查看您上述权限的开启状态,并可以决定将这些权限随时的开启或关闭(我们会指引您在您的设备系统中完成设置)。请您注意,您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能,您关闭权限即代表您取消了这些授权,则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息,也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。

**(七)您充分知晓,以下情形中,我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意:**

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的;
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 8、用于维护所提供的产品/服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品/服务的故障;
- 9、法律法规规定的其他情形。

**(八)我们从第三方获得您个人信息的情形**

我们从第三方获取您授权共享的账户信息(头像、昵称),并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的异乡好居好居账户绑定,使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品/服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后,在符合相关法律和法规规定的前提下,使用您的这些个人信息。

## 异乡好居权限列表

设备权限	使用目的	是否询问	是否可关闭
位置	用于向用户推荐周边房源，路径规划	每次在使用的时候弹窗询问	是
电话状态	获取设备识别码用于保障用户的账号及交易安全，以及获取设备通话状态	首次打开客户端时弹窗询问	是
相机	用于拍照上传图片	用户主动拍照、上传图片、开始直播时询问	是
录音	用于语音聊天	用户发起语音输入、开始直播前询问	是
存储	用于存储用户拍摄照片和视频，以及应用内升级和页面数据缓存等	首次打开客户端时弹窗询问	是
日历	用于向用户提供预定日程记录和提醒服务	用于将日程添加至日历提醒前询问	是

### (九)您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定，在实现我们的产品/服务功能所必要的范围内，对所收集的个人信息进行使用。
- 2、请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经匿名化的信息;并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。
- 3、请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除、通过系统设置或联系我们等方式撤回您的同意，否则将在您使用我们的产品/服务期间持续授权我们使用。在您注销账户时，我们将停止使用并删除您的个人信息。
- 4、我们会对我们的产品/服务使用情况进行统计，并会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、去标识化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会要求您通过主动勾选的形式事先征求您的同意。

## 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

### (一)Cookies 的使用

- 1、为实现您联机体验的需求，使您获得更轻松访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies 的小数据文件，指定给您的Cookies是唯一的，它只能被将 Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。我们向您发送Cookies是为了简化您重复登录的步骤、存储您的偏好或您浏览历史等数据进而为您提供偏好设置、帮助您优化对广告的选择与互动、帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。
- 2、我们不会将 Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies;另外，您也可以清除软件内保存的所有Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问异乡好居网站时亲自更改用户



设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

### 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

#### (一)共享

1、经您授权后，我们会将您的个人信息与我们的关联方共享。我们只会共享必要的个人信息，并要求关联方以不低于本隐私政策水平的方式保护您的个人信息。

2、经您授权后，我们会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1)商品或技术服务的供应商。我们会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的提供授权房源、供货或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理。我们共享这些信息的目的是可以实现我们的核心功能，比如需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(2)第三方商家。您知悉并理解，异乡好居平台上的部分服务是由第三方商家提供；在您选择通过异乡好居平台使用第三方以其独立的名义提供的相关服务时，我们要根据您的授权同意将必要的信息提供至第三方，以协助您使用第三方所提供的服务。一旦您选择使用，即视为您同意异乡好居平台向合作商户及第三方金融服务公司提供异乡好居注册信息、交易信息这些必要信息，以确保该金融服务符合国家现行有效的法律法规及行业监管政策的要求。

就上述第三方向您提供的服务，我们对第三方提供的服务性质与质量不作任何承诺或承担任何责任，对第三方进行的用户信息采集和处理行为也不作任何承诺或承担任何责任。有关您在使用第三方服务中相关的隐私控制和选项，以及服务提供者的隐私规定，请您谨慎参阅第三方所提供的隐私政策。

(3)委托我们进行推广的合作伙伴。有时我们会代表其他企业向使用我们产品/服务的用户群提供促销推广的服务。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客。

(4)广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名、手机号、身份证号码或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供经过匿名化处理的信息，用于广告投放及运营分析，匿名性会确保相关信息不会识别您个人。

3、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。

如果您希望进一步了解我们与第三方共享个人信息的情况请点击阅读 [《第三方服务个人信息共享清单》](#)

## **(二)转让与公开披露**

在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

除本隐私政策所明确述明的情况以外，我们不会将您的个人信息转让或公开披露给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、您向社会公众公开的个人信息；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **四、我们如何保护和保存您的个人信息**

### **(一)我们保护您个人信息的技术与措施**

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

#### **1、数据安全保护措施**

异乡好居采取安全技术和管理措施来防止您的个人信息遭到未经授权访问使用、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，包括但不限于：

- (1)异乡好居采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换在内多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中安全性；
- (2)异乡好居采取严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用；
- (3)异乡好居采取数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

#### **2、异乡好居为保护个人信息采取的其他安全措施**

(1) 安全认证和服务。我们存储您个人数据的系统通过公安部安全等级保护三级测评。底层云技术取得了数据中心联盟颁发的“可信云”认证三级认证。

加强安全意识。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(2)我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等交流工具时使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(3)我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(4)安全事件处置为应对个人信息泄露、损毁和丢失的风险，异乡好居制定了多项制度并成立了应急响应团队。我们按照安全事件的处置规范，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分

析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(5)如果您发现自己的个人信息泄密或我们存在有安全弱点、可疑安全事件时，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即通过本隐私政策最下方约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施，禁止私自尝试或验证弱点。

(6)如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策最下方约定的联系方式联系我们。

## **(二)您个人信息的保存**

**1、保存期限：**我们只会**在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求**，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；保证我们为您提供服务的安全和质量；您是否同意更长的留存期间；是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

**在超出保留期限后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理。在您主动注销账号时，我们将在您提出申请的15个工作日内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理**

**2、保存地域：**我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，**将存储在中国境内**，但以下情形除外：

- (1) 法律法规有明确规定的；
- (2) 单独征得您的授权同意；
- (3) 您主动发起的跨境预定、下单、交易的个人行为（如提交租房申请表、领取电话卡）。

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

**3、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。**

## **五、您如何管理您的个人信息**

异乡好居非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括：

### **1、访问和更正您的个人信息**

除法律法规规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

(1)您的账户信息:PC端您可以在“首页右上角我的头像-个人资料”页面来查阅您提交给异乡好居的所有个人信息，您也可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息(您的实名认证信息是您通过实名认证时使用的姓名和身份证信息)。移动端App 具体路径为:我的-顶部我的头像-编辑资料来进行个人资料的更新

(2)您的评论信息:PC 端登录成功后您可以访问首页左上角-我的头像-个人资料-服务评价更新您的个人评论，移动端App端登录成功后您可以访问我的一我的评价来更新您的个人评论

(3)对于您在使用我们的产品/服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求。

(4)您无法访问和更正的个人信息:除上述列明的信息外，考虑到不响应请求可能给您合法权益带来的风险和损害、技术可行性及实现请求成本等因素，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

## 2、删除您的个人信息

您在我们的产品/服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、浏览信息、收货地址信息;

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求:

- (1)如果我们处理个人信息的行为违反法律法规;
- (2)如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意;
- (3)如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定;
- (4)如果您注销了异乡好居账户;
- (5)如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，由于技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息。然而，我们会在备份系统的下一个更新周期内删除这些信息。在此期间，我们将采取严格的安全措施，确保您的个人信息安全，并防止任何未经授权的访问或处理。

3、您可以通过【我的-设置-隐私管理-系统权限管理】去改变您授权同意的范围或撤回您的授权。您也可以通过删除信息、关闭设备功能、在异乡好居网站或软件中进行隐私设置等方式改变您授权我们继续收集个人信息的范围或撤回您的授权。您也可以通过注销账户的方式，撤回我们继续收集、处理您个人信息的全部授权。请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 4、注销账户

您可以在我们的 App端我的-设置-账户与安全-注销账号申请注销账户， 当你提出注销申请后我们将在您提出申请的15个工作日内完成对您的账户注销审核。您注销账户后，我们将停止为您提供产品/服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

您的账户一旦注销，将面临如下风险及问题：

- (1)账户在异乡好居系统中尚有资产或虚拟权益(包括但不限于账户余额、虚拟货币、优惠券等)且您在申请账户注销前未予处理的，相关记录被删除且无法恢复。因此，我们建议您在申请注销账户前，妥当处理您的账户在异乡好居系统中的资产或虚拟权益，例如将账户余额提现至银行卡等；
- (2)账户内未完成的订单、服务会因您账户注销而无法继续执行，如您已完成支付义务，已支付的权益有可能无法返还。因此，我们建议您在申请注销账户前，确认账户内是否仍然存在未完成的订单、服务(特别是那些已完成支付义务但尚未最终交付的订单、服务)；
- (3)如您的账户因违法违规操作或侵犯他人合法权益导致处罚或纠纷，或者我们为履行反洗钱等法律义务，我们将在法律允许的必要的期限内保留处理此处罚、纠纷或投诉所必要的信息，以及履行反洗钱等法律义务所必要的信息，并在该等期限届满后对相关个人信息进行删除或匿名化处理。

#### **5、如果您不想接受我们给您发送的促销信息，您随时可通过以下方式取消：**

- (1)您可以随时通过短信提示回复R拒收取消我们给您发送的手机促销短信。
- (2)您可以通过移动端 App“我的-设置-通用设置”浏览记录开关选择是否接受我们通过你的浏览数据为你推荐你可能喜欢的房源信息。
- (3)为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容的促销或商品信息给您。

#### **6、响应您的请求**

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您认为异乡好居存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件至privacy@uhomes.com或通过本协议下方的其他方式与我们联系。

为了保障安全，我们需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际(例如，涉及备份磁带上存放的信息)的请求，我们会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- (1)与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2)与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3)与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4)有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5)响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

(6)涉及商业秘密的。

## 六、未成年人的个人信息保护

(1) 我们的服务不为未满16周岁的未成年人提供。我们高度重视未成年人个人信息的保护，如果您未满16周岁，我们将无法为您提供服务。根据相关法律法规，我们将不满14周岁的任何人视为儿童。

(2) 我们致力于保护未成年人的个人信息，但由于技术和商业模式的限制，我们无法在账号注册环节主动识别未成年人的年龄。如果您是未成年人的监护人，且发现我们存在未经授权获取未成年人个人信息的情况，请通过以下联系方式与我们联系：privacy@uhomes.com。我们将在收到通知后5个工作日内进行核查，并在核查属实后及时删除或匿名化处理相关信息。如果我们主动发现存在前述情形，也将主动对相关个人信息进行删除或匿名化处理。

## 七、通知和修订

1、为给您提供更好的服务以及随着异乡好居业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在异乡好居网站、异乡好居移动端APP上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问异乡好居以便及时了解最新的隐私政策。

2、对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知(我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容)

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于: <

(1)我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式;

(2)我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

(3)个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

(4)您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

(5)我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

(6)个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

3、我们还会将本策略的旧版本存档，供您查阅。

## 八、联系我们

如您对个人信息保护问题有任何投诉、建议、疑问，或您对本政策有任何疑问，您可以通过以下方式联系我们，我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内予以答复：privacy@uhomes.com。

---

## 历史归档

当前版本

2025-01-24

2024-12-07