

异乡好居平台隐私政策

更新日期：2025年9月15日

生效日期：2025年9月16日

[下载隐私政策](#)

提示条款

尊敬的异乡好居用户：异乡好居平台的开发运营者及服务提供者（以下亦称"异乡/异乡好居"或"我们"）非常重视用户个人信息及隐私权的保护，因此我们制订了涵盖如何收集、存储、使用、共享、转让、公开披露和保护用户个人信息的隐私政策。

为《异乡好居平台隐私政策》（以下简称本"隐私政策"）之目的，异乡好居平台系指包含租赁房源信息服务及在线交易服务（租赁平台），社区生活信息及交易服务（社区生活）的平台。请仔细阅读本隐私政策的全部条款（尤其是以加粗方式显示的内容），确认您已完全了解我们对您个人信息的处理规则，并作出您认为适当的选择。如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问或使用异乡好居平台。当您通过勾选、点击确认、同意授权等方式确认本隐私政策后，即表示您已同意接受本隐私政策的约束并同意我们按照本个人信息保护政策来合法使用和保护您的个人信息。

第一部分 适用范围及定义

一、适用范围

本隐私政策适用于异乡好居平台服务提供者及其关联公司以小程序、公众号或者其他形态向您提供的各项产品/服务。如我们及关联公司的产品/服务中使用了异乡好居平台提供的产品/服务，但未设置独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品/服务。我们及关联公司就其向您提供的产品/服务单独设立有隐私政策的，则相应产品/服务适用相应隐私政策。

请您注意，除本隐私政策说明的相关信息收集使用活动外，本隐私政策不适用于您通过我们的产品/服务而接入的其他第三方产品/服务("其他第三方"，包括您的交易相对方、任何第三方网站以及第三方服务提供者等)，具体规定请参照该第三方的隐私政策或类似声明。

二、定义

1、异乡好居平台：指我们开发、运营的异乡好居网站（域名：uhomes.com、uhouzz.com、ulife.com）、异乡好居App、异乡好居小程序、异乡App、异乡小程序、uhomesPay比一比小程序以及其他以用户端、M站、公众号或未来以其它形态向您提供的异乡好居/异乡的产品或服务。

2、关于我们：包括异乡好居平台的开发运营者/数据处理者和服务提供者

异乡好居平台的开发运营者/数据处理者：北京异乡好居智能科技有限公司；注册地址:北京市海淀区海淀大街38号楼5层7-07-02号；

异乡好居平台的服务提供者：天津异乡好居股份有限公司（注册地址：天津市红桥区北马路170号天津陆家嘴金融广场A座2301-01）及其关联公司。

3、关联公司：指异乡好居平台服务提供者的关联公司，对于任何主体（包括个人、公司、合伙企业、组织或其他任何实体）而言，即其直接或间接控制的主体，或直接或间接控制其的主体，或直接或间接与其受同一主体控制的主体。前述"控制"指，通过持有表决权、合约或其他方式，直接或间接地拥有对相关主体的管理和决策作出指示或责成他人作出指示的权力或事实上构成实际控制的其他关系。

4、用户：指异乡好居平台的使用人，在本隐私政策中被称为"您"或"用户"。

5、个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

6、敏感个人信息：一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满14周岁未成年人的个人信息。

7、个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

8、个人信息匿名化：通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

9、个人信息去标识化：通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

10、唯一设备标识符：具有唯一性的设备标识符，由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（例如国际移动设备身份码IMEI号、网络设备硬件地址MAC等）。不同的设备标识符在有效期、用户是否可以重置以及获取方式方面会有所不同。相应设备可能会有多个不同的具有唯一性的设备标识符。唯一设备标识符可用于多种用途，其中包括安全性和欺诈检测、同步服务（如用户的电子邮件收件箱）、记录用户的偏好设置以及提供具有相关性的广告。

11、Cookie：指支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制，通过增加简单、持续的客户端状态来扩展基于Web的客户端/服务器应用。服务器在向客户端返回HTTP对象的同时发送一条状态信息，并由客户端保存。状态信息中说明了该状态下有效的URL范围。此后，客户端发起的该范围内的HTTP请求都将把该状态信息的当前值从客户端返回给服务器，这个状态信息被称为cookie。

第二部分 本隐私政策将帮助您了解以下内容

[1.个人信息的收集和使用](#)

[2.我们如何使用 Cookie 和同类技术](#)

[3.我们如何共享、委托处理、转让与公开披露您的个人信息](#)

[4.我们如何保护和保存您的个人信息](#)

[5.您如何管理您的个人信息](#)

[6.未成年人使用条款](#)

[7.通知和修订](#)

[8.联系我们](#)

1.个人信息的收集和使用

在您使用我们的产品或服务时，我们需要收集和使用您个人信息的情况介绍如下：

为实现向您提供的我们产品/服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品/服务。根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，异乡好居/异乡属于“房屋租售类”，基本业务功能为“房源信息发布、房屋出租”，此功能下必要个人信息包括：

- 注册用户移动电话号码
- 房源基本信息：房屋地址、面积/户型、期望租金

为实现向您提供我们产品/服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。此外，部分个人信息字段属于选填信息，如您拒绝提供此类信息，将不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

为本隐私政策之目的，我们会出于以下业务功能和场景，收集和使用您的个人信息：

1.1 我们可能收集的个人信息

您可点击查看[个人信息收集清单](#)

我们致力于打造多样的产品/服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品/服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，相应地，基本、附加功能及对应收集使用的个人信息类型、范围等会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准，我们只有在您使用具体功能的场景下才会收集您相应的个人信息。

您同意隐私政策表示您已了解应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并给予相应的收集使用授权，但并不代表您已单独同意相关附加功能的开启、处理敏感个人信息，我们会根据您的实际使用情况单独征求您的同意。

相应设备权限并不会默认开启，当涉及设备权限时，我们会在您使用相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启；权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限；您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

1.2 我们收集和使用您个人信息所欲实现的功能

1.2.1 实现信息搜索和展示所必须的功能

在您使用我们服务过程中，为识别账户异常状态、了解产品适配性、保障用户交易安全，我们会自动收集您的使用情况并存储为网络日志信息，包括：服务日志信息（当您使用我们的网站或用户端提供的产品/服务时，我们会自动收集您对我们服务的详细使用情况，作为服务日志保存，包括浏览、点击查看、搜索查询、收藏、交易、关注分享信息、发布信息）以及IP地址、浏览器类型、使用语言、客户端版本、系统版本、操作系统、设备唯一标识符、访问日期和时间。同时也为您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、改进和优化前述功能。

1.2.2 帮助您完成交易及交易订单管理

为了向您提供查询订单以及客服咨询与售后服务，我们会使用您的交易订单信息；为了判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全，我们还会使用您的设备信息和服务日志信息。根据反洗钱法规的要求，我们将留存您的身份信息。

在您下单后，您可以选择与异乡好居合作的第三方支付机构（包括微信支付、支付宝支付、银联支付、易生支付、证联支付、飞汇，以下简称“支付机构”，支付机构均为独立第三方机构且具备支付行业资质）所提供的支付服务。为保障您账户的安全性，第三方支付机构会收集您的个人信息用于账号开通、安全验证，我们要求第三方支付机构另行征求您的授权，我们需要将您的异乡好居平台订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

为了向您提供房屋租赁交易进度查询和租赁合同信息查询服务，我们会需要收集您的租赁合同信息、租金支付信息。

1.2.3 用户服务及争议处理功能

当您需要我们提供客服服务时，我们的客服（包括呼叫中心及在线客服）会使用您的相关信息(账户信息和订单信息)。为保证您的账户安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的账户信息对您的身份进行核验。待您的身份核验后，我们将会查询您的订单信息。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息，如当您要求我们变更联系人或联系电话。

为保障您的合法权益，保证我们的客服服务合法合规，并持续改进我们的服务能力，我们会对您与客服沟通的过程进行录音或文字留存，该留存信息仅会在法律所允许的期限和范围内予以留存和处理，并仅在基于您的维权需要、政府部门及司法部门的调查指令需要提供时，我们会进行必要披露。为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

1.3 为实现基本服务功能我们收集和使用您个人信息的具体场景

1.3.1 成为我们的注册用户

我们通过异乡好居平台账户为您提供基础用户服务。为注册成为用户并使用我们的基础服务，您需要提供手机号码或电子邮箱用于创建账户，注册后您可选择验证码或密码进行登录，如您选择使用手机号创建账号，在验证码登录场景下，您需要向我们提供您的手机号码和短信验证码；在密码登录场景下，您需要向我们提

供手机号码及账号密码。如您选择使用电子邮箱创建账户，在验证码登录场景下，您需要向我们提供您的电子邮箱和验证码；在密码登录场景下，您需要向我们提供您的电子邮箱和登录密码。如您决定创建账户并登录，您需授权同意我们调用您的短信接收和处理功能，以向您发送短信以验证您的身份。您在注册/登录页面通过验证注册了异乡好居账号后，我们将通过该账号为您提供服务。您可使用该账号登录并使用我们提供的平台服务，包括但不限于异乡好居网址、异乡好居APP、异乡APP、小程序。在您授权的前提下，我们可能会通过您提供的手机号，由客服或销售人员通过微信、电话、短信或其他可能联系到您的通信工具与您联系，以便提供更高效的服务。您可随时通过【设置-隐私管理】关闭此权限，我们后续将不会通过此种方式再联系您。

您同意后，您可以授权第三方账号（微信、Apple）登录异乡好居平台，我们会根据您的授权从第三方处获取您的第三方账户信息（包括微信头像、昵称、邮箱、OpenID unid），并与您的异乡好居平台账户进行绑定，使您可通过第三方账户直接登录、使用我们的产品/服务。我们将在您授权同意的范围内使用您的相关信息。在创建异乡好居平台账号的过程中，如果您提供以下额外信息，将有助于我们给您提供更好的服务和体验：头像、昵称、邮箱、性别、居住地、留学学校名称、留学入学年级、个人简介，如果您不提供这些信息，将不会影响使用异乡好居的基本功能。

对于需要通过异乡好居平台用户账户才能使用的服务，我们会根据您提供的上述信息校验您的用户身份，确保我们是在为您本人提供服务。

如果您仅需使用浏览、搜索服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

1.3.2 申请表提交

为了向您提供公寓房间申请服务，我们需要收集您的申请表信息，而由于您要申请的房源不同，所必需的个人信息会有所差异，一般包括：您的中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、出生日期、性别、手机号码、电子邮箱、护照国籍/地区、留学学校名称。

根据您选择预订的房源所属公寓商及房源所在国家政策要求，可能还需要收集的信息：

留学入学年级、留学大学专业（英文）、当前就读院校、住址信息（所在地区、联系地址、邮政编码）、身份证号或护照号、身份证照片或扫描件、护照照片及扫描件、护照失效时间、Student ID、签证照片或扫描件、财产证明、签证I-20或DS2019表照片或扫描件、是否携带宠物、入学时间、美国驾照号、留学大学专业中文名称、留学大学课程时间

担保人信息：

中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、与申请人的关系、出生日期、手机号、邮箱、性别、担保人地址（所在地区、联系地址、邮政编码）

紧急联系人信息：

中文姓名、名（拼音）、姓（拼音）、与您的关系、出生日期、手机号、邮箱、性别、紧急联系人地址（所在地区、联系地址、邮政编码）

请注意：如果您所申请的为境外房源，我们会将您所填写的部分必要个人信息传输给境外房源供应方，用以完成您的房源申请审核，我们将严格保护您的个人信息，并要求房源供应方以不低于本隐私政策水平的方式保护您的个人信息。同时在你使用此服务之前我们也会单独征得您的同意。

1.3.3 拼室友

当您使用拼室友功能时，您可以加入已有拼室友需求，或者发布新的拼室友需求，为向您匹配合适的室友

如您点击已有拼室友需求：

- 我想加入：需要提供您的性别、学校和邮箱信息
- 咨询顾问：需要提供您的意向学校、微信、邮箱及备注信息（预算、户型、室友要求等租房需求）

如您需发布新的拼舍友需求，您需要提供：

- 房源信息：学校、起租日期、租期、户型、价格模式、户型图
- 个人信息：性别、专业、自我介绍、个人相册（选填）
- 对室友的期望

1.3.4 发布房源

当您使用发布房源功能时，您需要先选择您的身份（转租人/二房东、个人房东、学生住宿供应商、物业管理公司、房产中介/经纪人、酒店供应商、新房开发商、社会公寓供应商、合租房源供应商）再选择发布类型，包括转租、整租及合租。为了保障您发布房源的真实性、保障交易安全

如您选择发布转租房源，您需要提供：

- 房源信息：房源名、户型、楼栋、楼层、Flat、Room No.
- 租住信息：起租日期、承租日期、租金原价、转租价
- 房源视频或图片（您需授权我们访问调取您的相册）
- 合同资料、转租原因、转租描述及亮点
- 原租客信息：入住人姓名、国籍/地区、实人认证
- 租房来源、联系方式（选填）手机号、微信号、邮箱

如您选择发布整租或合租房源，您需要提供：

- 房源具体地址：城市、地址或移动地图定位地址、邮政编码、国家/地区
- 房间和车位：可住人数、卧室数量、卫浴数量、车位数量
- 房间价格：租金、押金
- 入住期间：起租日期、最短租期
- 配套设施：通用设施、厨房设施、卧室设施、卫生间设施、客厅设施、室外设施
- 房源名称（建议城市+小区+户型来命名）
- 房源描述（可介绍房源的地理位置，户型、基础设施、装修风格以及交通状况，周边生活、小区环境或安全事项等）

- 房源照片

1.3.5 实人认证服务

在您进行钱包提现或发布转租房源的场景下，为验证用户身份的真实性，防止恶意发布虚假房源信息或未经授权的提现操作，您需要通过人脸识别验证您的身份信息。

您需要提供：

- 身份信息：姓名、身份证号或者护照、户口本及其他身份证件信息
- 或者生物识别特征：静态或动态的面部特征

实人认证技术由我们的合作方【阿里云】提供，您提供的上述认证信息将由合作方收集并处理，我们仅收集**认证结果（成功或失败）**。为保障您的个人信息安全，我们已与合作方签订合作协议，要求合作方履行个人信息保护义务，严格按照合同约定处理个人信息。

1.3.6 交房租（订金、押金）服务

在您使用交房租服务时，您需要先选择汇款机构，根据国家外汇监管及不同合作支付机构的要求，所必需的个人信息会有所差异，我们需要收集您的以下信息：

支付宝付款方式：

- 收款方（您入住的公寓名称）
- 租房合同
- 留学生身份凭证（学校offer或学生证图片）
- 入住人信息：中文姓名、姓（拼写）、名（拼写）、邮箱、手机号、身份证号、留学学校、起租日期、止租日期
- 证件信息：身份证人像面图片
- 支付宝账户
- 交房租备注（根据公寓要求，一般为房间号+名字或学生id）

若非本人付款，还需填写付款人信息：与入住人关系、中文姓名、姓（拼写）、名（拼写）、邮箱、手机号、身份证号及支付宝账户

flywire付款方式：

- 收款方（收款公寓商或房东名字）
- 租房合同
- 留学生身份凭证（学校offer或学生证图片）
- 公寓收款账号（选填）
- 入住人信息：中文姓名、姓（拼写）、名（拼写）、邮箱、手机号、护照号号码、身份证号、出生日期、住址所在地区、详细地址
- 证件信息：身份证人像面、护照首页
- 交房租备注（根据公寓要求，一般为房间号+名字或学生id）

若非本人付款，还需填写付款人信息：与入住人关系、中文姓名、姓（拼写）、名（拼写）、邮箱、手机号、身份证号、出生日期、住址所在地区、详细地址

请注意：为了帮助您完成付款服务我们会将上述信息共享给境外的合作方（flywire），我们将严格保护您的个人信息，并要求供应方以不低于本隐私政策水平的方式保护您的个人信息。同时在你使用此服务之前我们也会单独征得您的同意

易生支付付款方式：

- 姓名、手机号、邮箱、身份证号码、护照首页
- 租房合同
- 留学生身份凭证(留学生offer或在校凭证)

若非本人付款，将收集付款人的：姓名、与入住人关系、手机号、身份证号码、身份证有效期、付款人银行卡号

证联支付付款方式：

- 姓名、手机号、邮箱、身份证号、紧急联系人手机号
- 身份证正反面照片、租房合同
- 留学生身份凭证(留学生offer或在校凭证)

若非本人付款，将收集付款人的：姓名、与入住人关系、身份证号

万事达支付付款方式：

- 姓名、手机号、邮箱、紧急联系人手机号
- 身份证号码、身份证正反面照片、租房合同
- 留学生身份凭证(留学生offer或在校凭证)

若非本人付款，将收集付款人的：姓名、与入住人关系、身份证号码

财付通（微信）付款方式：

- 中文姓名、姓（拼写）、名（拼写）、邮箱、手机号、留学时间、与入住人关系
- 学生证号、身份证号码、租房合同
- 留学生身份凭证(留学生offer或在校凭证)
- 交房租备注（根据公寓要求，一般为房间号+名字或学生id）

合利宝Helipay付款方式：

- 姓名、手机号、
- 租房合同、身份证号码、身份证正反面照片、护照首页或签证页
- 留学生身份凭证(留学生offer或在校凭证)
- 付款银行名称、付款银行卡号

若非本人付款，将收集付款人的：姓名、与入住人关系、身份证号码

1.3.7 电话卡服务

当您使用申请领取电话卡服务时，登记您领卡需求（在第一次提交申请表时会单独获取您的同意），为您邮寄电话卡我们将收集：

- 姓名、手机号、邮箱、收货地址
- 预计前往日期
- 留学国家/地区、留学城市、留学学校
- 是否有租房意向
- 备注

请注意：为了帮助您完成电话卡的申请服务我们会将上述信息共享给境外的合作方，我们将严格保护您的个人信息，并要求供应方以不低于本隐私政策水平的方式保护您的个人信息。同时在你使用此服务之前我们也会单独征得您的同意

1.3.8 接送机服务

如您使用接送机，为了查询航班准确的信息，创建接送机服务订单，提供实时准确的接送机服务，我们将收集：

接送机服务需要提供：

- 航班号
- 目的地
- 乘客人数
- 送机机场、出发地、当地用车时间
- 乘车人信息：中文姓名、姓（拼音）、名（拼音）、境内手机号、境外手机号、联系邮箱
- 微信号（选填）
- 送机航班（选填）
- 紧急联系人姓名、紧急联系人手机号码

1.3.9 缴学费服务

当您使用缴学费服务时，您需要选择汇款机构，根据国家外汇监管及不同合作支付机构的要求，所必需的个人信息会有所差异，我们需要收集您的以下信息：

支付宝付款方式：

学生身份信息：

- 中文姓名、姓氏拼音、名字拼音
- 手机号、中国身份证号、电子邮箱

缴费信息：

- 缴费阶段、缴费类型、缴费覆盖学年、学制、CRN(使用bpay支付方式时填写)
- 是分期费用吗、缴费截止时间
- 学生证号码、附言

付款人信息：

- 与学生的关系、国家/地区、省、市
- 详细地址、地区邮编、支付宝账户

其他信息：

- 学校缴费通知
- 学生身份证明

flywire付款方式：

学生身份信息：

- 中文姓名、姓氏拼音、名字拼音、出生日期、国家/地区、所在省市、**详细地址**、邮政编码、电子邮箱、手机号

若非学生本人支付时，将收集付款人的：姓名、姓氏拼音、付款人名字拼音、国家/地区、所在省市、**详细地址**、邮政编码、手机号

convera付款方式：

学生身份信息：

- 中文姓名、姓氏拼音、名字拼音、国家/地区、所在省市、**详细地址**、**学生证号码**、邮政编码、电子邮箱

1.3.10 电商业务（仅异乡App适用）

当您使用异乡好居平台电商业务中的超市、买菜服务时，此类功能通常涉及配送服务，为了向您寄送您在线上下单的商品，我们会收集：

超市、买菜服务配送信息：

- 收货人姓名、手机号、邮箱
- 门牌号、公寓楼、城市
- **收货地址**、邮编

美食拼团自取活动：

- 姓名和手机号码

到店优惠活动：

- 联系人信息（姓名、联系方式、邮箱）

1.3.11 我要合作

在您完成邮箱认证后，您可以与异乡好居平台合作，您需要先选择您的合作身份：

为了评估您是否符合我们的合作要求，我们需要收集：

留学咨询中介身份：

- 申请人姓名、目前就职的公司全称
- 所在国家/地区、所在城市（选填）
- 从哪里听到我们、由谁推荐（选填）
- 认证信息（工作证件/名片）

校园合伙身份：

- 申请人姓名、留学学校名称
- 所在国家/地区、所在城市（选填）
- 从哪里听到我们、由谁推荐（选填）
- 认证信息（学生证正反面照片）

社交媒体身份：

- 申请人姓名、公司/社交媒体名称
- 所在国家/地区、所在城市（选填）
- 从哪里听到我们、由谁推荐（选填）

公寓合作方身份：

- 公寓所在城市、公寓楼名称
- 您的名字、您的姓氏
- 认证信息（名片）

1.3.12 助力活动

您可参与异乡好居平台不定期推出的商业推广和运营互动活动，我们会收集您参与活动所必须的个人信息。基于活动内容和优惠条件的不同，所需要收集的信息有所区别，一般包括：姓名、手机号、邮箱。具体的信息请参照活动详情页面，我们会以弹窗、页面提示等方式向您详细说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，如涉及敏感个人信息、个人信息出境的，我们将另行征得您的单独授权同意。

1.3.13 老生认证

为了验证您的老生身份，以便我们可以给出您更多的优惠，当您申请老生认证时，我们将收集：

- 住址认证（当前留学地现住房源名）
- 邮箱认证（留学院校为您设置的个人邮箱）
- 学生身份认证（海外院校的学生证）

1.3.14 私人定制

为了更精准匹配您的找房需要，您可通过异乡好居平台使用以下私人定制服务，包括找房服务、宿舍申请、寄宿家庭服务。当您使用上述服务时，您需要提供：

相应需求：

- 目的地城市、目的地学校
- 租期
- 其他需求（选填，描述租房需求）

申请人信息：

- 姓名、性别、生日
- 手机号、邮箱、微信
- 预计入住时间、顾问工号

1.3.15 提现功能

为了便于我们将提现金额转入您的账户，您提取您在异乡好居平台获得的奖励（包括推荐奖励、返现奖励、创作收益），您需要提供：

支付宝账户：

- 真实姓名
- 手机号或邮箱号

或银行账户：

- 姓名
- 银行卡号
- 银行开户行

1.3.16 账户信息展示

如果您已拥有异乡好居平台账户，我们会在异乡好居平台服务中显示您的上述个人信息(实名认证仅显示认证是否通过的结果)，以及您在异乡好居平台上或与异乡好居平台账户相关联的产品和服务中执行的操作，包括通过异乡好居平台账户集中展示您的个人资料、钱包、优惠权益、现金奖励、交易订单。我们会尊重您对异乡好居平台服务和异乡好居平台账户设置所做的选择。

1.3.17 不定期的营销活动

我们会使用您的信息进行正当合法的营销活动：

(1) 信息推送：

我们会按您提供的联系信息，通过以下方式定期发送相关产品/服务的信息：

- 电话
- 短信
- 邮件
- 站内消息
- 微信（含企业微信）

您可以随时便捷地退订营销推送信息，具体方式详见本《隐私政策》第5.4条规定。

(2) 优惠活动展示：

根据您的信息，我们可能通过以下渠道向您显示优惠活动：

- 我们的网站
- 移动App
- 小程序
- 第三方网站/App（包括社媒网站）

此类优惠活动包括：

- 可在异乡好居网站直接预订的活动
- 可在联合品牌网站上直接预订的活动

(3) 其他推广活动：

如果您参与了其他推广活动（如：抽奖、荐友活动或各种比赛等），我们仅使用相关信息进行这些促销。

1.3.18 应用维护及故障排查

当您使用问题反馈功能时，针对您反馈的在使用异乡好居平台过程中遇到的系统问题，我们可能会收集：

设备信息：

Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID,操作系统版本,操作系统语言,操作系统时间,App版本号,设备型号

其他信息：

- IP地址
- 浏览器类型
- 浏览器语言

以上信息用于排查相应的故障漏洞，维护应用的正常运行。

1.3.19 uhomesAI对话服务

uhomesAI专注于房产领域，为您提供房源信息查找、房源智能匹配等房产领域相关的问答服务或根据您的需求向您展示异乡好居平台的相关产品、服务及信息。有关本服务所使用的模型信息，参见[uhomesAI服务使用协议](#)

uhomesAI需要你登录并同意相关协议，若您拒绝提供上述信息，您将无法使用uhomesAI对话服务，但不影响您使用其他基本业务功能。如您向uhomesAI发起咨询，我们会保存您的聊天记录。我们强烈建议您在与uhomesAI咨询过程中不披露任何个人信息，也不要通过输入，诱导uhomesAI生成违反相关法律法规、不友善、侵害第三方合法权益的输出。如您通过uhomesAI与顾问进行沟通，为了便于顾问为您提供更加优质、高效的服务，我们会根据您向uhomesAI发起的咨询向顾问发送您的个人需求摘要。若您拒绝提供上述信息，您将无法使用uhomesAI对话服务，或无法通过uhomesAI与顾问进行沟通，但不影响您使用其他基本业务功能

为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，届时需要收集、使用新的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本隐私政策、以弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并为您提供自主选择同意的方式，且在征得您明示同意后收集、使用。但产品在不断升级调整过程中，可能因本《隐私政策》更新不同步导致与界面实际情况略有差异，在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可以通过本《隐私政策》下方的联系方式或通过客服与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

1.4 您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息的场景

为使您使用异乡好居平台更便捷或更有乐趣，从而提升您在异乡好居的体验，我们的以下附加功能中会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用异乡好居的产品/服务中的基本功能，但您无法使用这些可以为您带来更多乐趣的附加功能或在使用某些产品/服务时需要重复填写一些信息。

1.4.1 权限调用

(1) 基于摄像头（相机）的附加功能：

您可以使用这个附加功能完成：

- 视频拍摄、拍照
- 修改头像
- 开启直播
- 发布生活动态
- 人脸识别认证

(2) 相册权限的附加功能：

您可以在异乡好居上传您的照片、视频或直播来实现：

- 晒单
- 直播
- 房源发布
- 评价功能

(3) 基于语音技术的附加功能：

您可以直接使用麦克风来与我们的客服进行咨询和互动。

(4) 拨打电话的附加功能：

如您对异乡好居中的优质房源感兴趣，您可以直接在我们房源页面的专属功能下拨打电话联系房源维护人，我们会记录并使用加密功能隐藏您的真实电话号码，房源维护人无法识别您的真实电话或通过该功能回拨，除非您在通话中或其他场合主动告知房源维护人或授权房源维护人获取。此外，为向您高效、精准地提供优质房源信息，并进行后续服务评价回访，我们会将您的联系方式采取加密隐藏的方式提供给房源租赁顾问，该顾问亦无法识别您的真实电话号码，除非您在通话中或其他场合主动告知该顾问或授权该顾问获取。我们会对您与房源维护人沟通的过程进行录音或文字留存，该留存信息仅会在法律所允许的期限和范围内予以留存和处理，并仅在基于您的维权需要、政府部门及司法部门的调查指令需要提供时，我们会进行必要披露。

(5) 访问日历的附加功能：

如果您在对我们的直播看房感兴趣，您可以对直播进行订阅，在订阅时我们会访问您的日历为您添加日历提醒。

(6) 悬浮窗功能：

为实现通过画中画查看直播内容的功能，我们将申请调用您的悬浮窗权限。

(7) 位置权限的附加功能：

为了向您提供以下功能，我们将申请调用您的地理位置权限：

- 推荐周边房源
- 附近的人
- 发布房源
- 地图找房功能

(8) 广告追踪功能：

为了提升广告投放的效率，我们会申请访问广告标识符，以统计广告归因。

(9) 文件存储权限：

在您使用交房租、发布转租房源服务时，为上传您的租房合同等PDF文件，我们会申请调用您的文件储存权限

(10) 电话呼入检测：

为了保障直播过程中用户通话体验，我们会申请访问电话状态相关权限，在直播时检测电话呼入状态。当检测到有电话呼入时，将自动暂停音频采集，避免通话过程中受到干扰。关闭此权限不会影响其他功能的正常使用

您可以通过以下方式管理权限：

- "我的-设置-隐私管理-系统权限管理"
- "设备系统权限设置"

请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。请注意，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息处理的合法性。在不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，具体请您参考设备及系统开发方说明或指引。此外，因少量设备厂商在应用安装时就默认您给予了部分基础权限，不支持弹窗确认功能，具体我们建议您关注您的设备功能说明及权限列表，如您不同意开启相关权限的，您可以及时通过设备中设置的路径取消对我们的授权。

您可点此查看详细的[应用权限申请与使用情况说明](#)

1.4.2 信息分享

您可以将异乡好居中的优质房源信息通过以下方式分享：

- 微信
- 企业微信
- uhomes pro第三方通讯工具

1.4.3 改进我们的产品/服务

为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们会获得的您的其他信息，包括：

- 您与客服联系时提供的相关信息
- 您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息
- 经您授权，我们也可能把您与我们互动的咨询信息，与我们信赖的合作伙伴共享

1.5 无需征得您的授权同意，我们收集、使用您个人信息的场景

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- 法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据不属于个人信息，其共享、转让、公开披露无需另行征得您的同意。

1.6 我们从第三方获得您个人信息的情形

1.6.1 第三方服务登录

如果您选择使用第三方服务（例如微信）关联、连接或登录异乡好居平台，即意味着您指示该服务向我们发送相关信息，我们从第三方获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本隐私政策后将您的第三方账户与您的异乡好居账户绑定，使您可以通过第三方账户直接登录并使用我们的产品/服务。我们会将依据与第三方的约定、对个人信息来源的合法性进行确认后，在符合相关法律和法规规定的前提下，使用您的这些个人信息

1.6.2 安全与预防欺诈

为预防欺诈和确保安全，我们的关联公司、可信赖的第三方合作伙伴会依据适用的法律法规并征得您同意、授权的前提下，向我们共享您的信息。

1.6.3 其他授权方式

本《隐私政策》或其他协议中经您授权许可的其他收集方式下所收集的信息。

1.7 您个人信息使用的其他规则

1.7.1 他人信息提供

若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向异乡好居平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

1.7.2 匿名信息使用

请您了解并同意，我们有权使用已经匿名化的个人信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。

1.7.3 信息保留

请您注意，您在使用我们的产品或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除、通过系统设置或联系我们等方式撤回您的同意，否则将视为您在使用我们的产品/服务期间持续授权我们使用。在您注销账户时，我们将及时停止使用并删除您的个人信息，如法律法规对保留期限另有规定的，我们将在法定存储期限届满后删除您的个人信息。

(例如根据反洗钱要求，我们需在一定时间内留存您的交易记录，期限届满后才能删除)

1.7.4 统计信息

我们会对我们的产品/服务使用情况进行统计，并会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

1.7.5 信息展示

当我们展示您的个人信息时，除非获得您的授权同意或为订立合同所必须，(如在您使用租房服务中，我们会将您的联系方式展示给房屋供应商，以便您们协商达成租赁合同)我们会采用包括内容替换、去标识化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

1.7.6 信息用途变更

当我们要将您的个人信息用于本隐私政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会通过主动勾选的形式事先征求您的同意。

1.7.8 停止运营

如果我们停止运营异乡好居平台的产品/服务，我们会：

- 及时停止继续使用您的个人信息
- 将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您
- 对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或者匿名化处理

2.我们如何使用 Cookie 和同类技术

2.1 Cookies的使用目的

为实现您联机体验的需求，使您获得更轻松访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为Cookies的小数据文件，指定给您的Cookies是唯一的，它只能被将Cookies发布给您的域中的Web服务器读取。

我们向您发送Cookies是为了：

- 简化您重复登录的步骤

- 存储您的偏好或您浏览历史等数据
- 为您提供偏好设置
- 帮助您优化对广告的选择与互动
- 帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全

2.2 Cookies的管理

我们不会将Cookies用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除Cookies。

管理选项：

- 您可以清除计算机上保存的所有Cookies
- 大部分网络浏览器会自动接受Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝Cookies
- 您也可以清除软件内保存的所有Cookies

请注意：如果您选择删除Cookies，可能会带来以下影响：

- 您可能需要在每一次访问异乡好居网站时亲自更改用户设置
- 您之前所记录的相应信息也均会被删除
- 可能会对您所使用服务的安全性有一定影响

3. 我们如何共享、委托处理、转让与公开披露您的个人信息

3.1 共享与委托处理

异乡好居平台会以高度的勤勉义务对待您的个人信息。根据本《隐私政策》的规定，或获得您明确的授权同意后，本平台可能会将您提供的个人信息共享或委托给第三方处理，具体如下：

3.1.1 用户指示共享

当您同意或指示我们共享您的信息时，我们会按照您在同意或选择时所述的方式共享您的信息，且我们只会共享必要的个人信息，并要求共享方以不低于本隐私政策水平的方式保护您的个人信息。

3.1.2 合作伙伴共享

经您授权后，我们会向合作伙伴等第三方共享或委托处理您的订单信息、账户信息、设备信息及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。（为提供统计分析服务并通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊服务，我们会通过友盟+SDK收集您的设备Mac地址、唯一设备识别码（IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息）

(1) 商品或技术服务的供应商

我们会将您的个人信息共享或委托给支持我们功能的第三方，包括：

- 提供授权房源
- 供货服务
- 消息推送
- 基础设施技术服务
- 支付服务
- 数据处理等

特别提示：对于境外房源咨询，我们会将相关信息共享给境外合作方，但会：

- 严格保护您的个人信息
- 要求供应方遵守不低于本隐私政策的保护标准
- 事先获得您的单独同意

(2) 第三方商家

您知悉并理解，异乡好居平台上的部分服务是由第三方商家提供；在您选择通过异乡好居平台使用该等第三方以其独立的名义提供的相关服务时，我们要根据您的授权同意将必要的信息提供至该等第三方，以协助您使用第三方所提供的服务。一旦您选择使用，即视为您同意异乡好居平台向合作商户提供如注册信息、交易信息等必要信息，以确保该服务符合国家现行有效的法律法规及行业监管政策的要求。请注意，就上述第三方向您提供的服务，异乡好居平台不拥有或控制这些第三方，当您与这些第三方互动并选择使用他们的服务时，您是向他们提供您的信息。我们对该等第三方提供的服务性质与质量不作任何承诺或承担任何责任，对该等第三方进行的用户信息采集和处理行为也不作任何承诺或承担任何责任。有关您在使用第三方服务中相关的隐私控制和选项，以及服务提供者的隐私规定，请您谨慎参阅该等第三方所提供的隐私政策。

(3) 广告、分析服务类的授权合作伙伴

我们会向提供广告、分析服务的合作伙伴提供经过匿名化处理的信息，用于：

- 广告投放
- 运营分析

未经您的许可，我们不会分享可识别您身份的个人信息。

(4) 委托推广的合作伙伴

有时我们会代表其他企业向使用我们产品/服务的用户群提供促销推广的服务。比如我们可以告知该委托方有多少人看了他们的推广信息或在看到这些信息后购买了委托方的商品，或者向他们提供不能识别个人身份的统计信息，帮助他们了解其受众或顾客

3.1.3 关联方处理

为向您提供相关产品或服务，我们可能会将您的个人信息共享或委托给我们的关联方处理。

3.1.4 共享信息保密措施

对于共享或委托处理个人信息的机构，我们会：

- 签署严格的保密协定
- 要求遵守相关的保密和安全措施
- 要求采用数据脱敏和加密技术处理敏感数据

为了提供更专业、安全的功能，我们的产品中会接入第三方插件产品，包括：

- 统计分析工具
- 软件开发工具包SDK
- 地图API接口

您可以点击[此处](#)查看我们向第三方共享的个人信息清单及接入的SDK详情[第三方共享个人信息清单](#)

3.2 转让与公开披露

在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将会转让您的个人信息以及其他隐私政策适用于该信息之前通知您，要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

除本隐私政策明确述明的情况外，未经您同意，我们不会转让或公开披露您的个人信息，但以下情况除外：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 您自行向社会公众公开的个人信息；
- 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息。

请知悉，根据适用的法律，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据不属于个人信息，其共享、转让、公开披露无需另行征得您的同意。

4. 我们如何保护和保存您的个人信息

4.1 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

4.1.1 数据安全技术措施

异乡好居采取安全技术和管理措施来防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失，包括但不限于：

- 采取加密技术对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离。在个人信息使用时，采用包括内容替换在内多种数据脱敏技术增强安全性；
- 采取严格的数据访问权限控制和多重身份认证技术保护个人信息，避免数据被违规使用；
- 采取数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

4.1.2 其他安全措施

(1) 安全认证和服务

我们存储您个人数据的系统通过公安部安全等级保护三级测评。底层云技术取得了数据中心联盟颁发的"可信云"三级认证。

(2) 加强安全意识

我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(3) 用户建议

我们建议您使用电子邮件、即时通讯、社交软件等交流工具时使用复杂密码，并注意保护您的个人信息安全。

(4) 安全保障

我们将尽力确保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(5) 安全事件处置

为应对个人信息泄露、损毁和丢失的风险，我们：

- 制定了多项制度并成立了应急响应团队
- 按照安全事件处置规范启动安全预案
- 进行止损、分析、定位、制定补救措施
- 联合相关部门进行溯源和打击

发生安全事件后，我们将及时告知您：

- 安全事件的基本情况和可能的影响
- 我们已采取或将要采取的处置措施
- 您可自主防范和降低风险的建议
- 对您的补救措施等

同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(6) 安全漏洞报告

如果您发现自己的个人信息泄密或我们存在安全弱点、可疑安全事件时，尤其是您的账户及密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们采取相应措施，**禁止私自尝试或验证弱点**。

(7) 咨询与联系

如果您对我们的个人信息保护有任何疑问，可通过本隐私政策最下方的联系方式联系我们。

声明：没有任何组织机构能够保证绝对的安全性，但我们会不断实施和更新管理、技术及物理安全措施，以保护您的信息免遭非法或未经授权的访问、遗失、破坏或更改。

4.2 您个人信息的保存

4.2.1 保存期限

我们只会在达成本隐私政策所述目的所需的必要期限内保留您的个人信息，除非法律法规有强制的留存要求。（例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。）

我们判断个人信息的存储期限主要参考以下标准并以其中较长者为准：

- 完成与您相关的交易目的
- 维护相应交易及业务记录以应对您可能的查询或投诉
- 保证我们为您提供服务的安全和质量
- 您是否同意更长的留存期间
- 是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定

在超出保留期间后，我们会根据法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

在您主动注销账号时，我们将在您提出申请的15个工作日内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4.2.2 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中国境内，但以下情形除外：

- 法律法规有明确规定的；
- 单独征得您的授权同意；
- 为订立、履行您作为一方当事人的合同的，例如您主动发起的跨境预定、下单、交易等个人行为，包括但不限于提交租房申请表、领取电话卡。

在上述情形中，我们会根据法律法规要求履行相应流程和义务，并要求数据接收方按照不低于本隐私政策以及其他相关的安全保密措施来处理个人信息。

4.2.3 服务终止

如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

5. 您如何管理您的个人信息

异乡好居非常重视您对个人信息的关注，并尽全力保护您对于您个人信息访问、更正、删除以及撤回同意的权利，以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。

您可通过以下方式行使您的各项权利，但请您知悉，各产品均在不断升级调整中，可能因本《隐私政策》更新不同步导致与界面实际情况略有差异，各类权利的具体行使路径均以产品界面显示为准，如您无法通过下述路径行使您的具体权利，您可通过本《隐私政策》载明的联系方式与我们联系。

5.1 访问和更正您的个人信息

除法律法规另有规定外，您有权随时访问和更正您的个人信息，具体包括：

5.1.1 您的账户信息

PC端访问路径：

"我的"页面的"个人资料/个人申请资料"菜单

移动端App、小程序访问路径：

- 个人资料：我的-账户名称-编辑资料
- 账号与安全：我的-设置-账户与安全

注：您可通过上述途径更新除实名认证信息之外的其他个人信息

5.1.2 您的评论信息

PC端访问路径：

首页-我的-个人中心-订单中心-服务评价

移动端App、小程序访问路径：

我的-我的评价

5.1.3 其他个人信息

如果您在使用我们的产品/服务过程中产生的其他个人信息需要访问或更正，请随时联系我们。我们会根据本隐私政策所列明的方式和期限响应您的请求

5.1.4 无法直接访问或更正的信息

部分信息无法通过界面设置直接更改，包括：

- 设备信息
- 登录IP地址
- 实人认证信息等

您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

5.2 删除您的个人信息/撤回授权

5.2.1 改变授权范围

对于您的个人信息收集和使用，您可通过以下方式改变授权范围或撤回授权：

1. 您在我们的产品/服务页面中可以直接清除或删除的信息，包括订单信息、收货地址信息；
2. 移动端App通过【我的-设置-隐私管理-系统权限管理】，或手机设备中“设置”管理使用的系统权限授权
3. 通过注销账号的方式，撤回我们收集、使用您个人信息的全部授权。

如果您无法直接通过上述方式撤回的授权、删除的信息，您可以通过本《隐私政策》下方载明的联系方式或联系客服人员改变您授权本平台收集个人信息范围或者删除您的个人信息，但提醒您注意，对于部分个人信息，例如实现异乡好居平台基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能无法响应您改变授权范围的请求。您理解并且同意，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

5.2.2 删除个人信息的情形

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您注销了异乡好居账户
5. 如果我们的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；
6. 如果我们终止服务及运营。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们处获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份系统更新时删除这些信息。

5.3 注销账户

注销途径：

- 移动端App：我的-设置-账户与安全-注销账号
- 小程序：我的-设置-注销
- 联系客服人员申请注销

我们将在15个工作日内完成账户注销审核。您注销账户后，我们将停止为您提供产品/服务，并按照法律法规规定的时限，删除您的个人信息。

注销风险提示：

5.3.1 资产处理

您在异乡好居平台中尚有资产或虚拟权益（包括但不限于账户余额、虚拟货币、优惠券等），且您在申请账户注销前未予处理的，相关记录被删除且无法恢复。因此，我们建议您在申请注销账户前，妥当处理您的账户在异乡好居系统中的资产或虚拟权益，例如将账户余额提现至银行卡等；

5.3.2 订单影响

账户内未完成的订单、服务会因您账户注销而无法继续执行，如您已完成支付义务，已支付的权益有可能无法返还。因此，我们建议您在申请注销账户前，确认账户内是否仍然存在未完成的订单、服务（特别是那些已完成支付义务但尚未最终交付的订单、服务）；

5.3.3 信息保留

如您的账户因违法违规操作或侵犯他人合法权益导致处罚或纠纷，或者我们为履行反洗钱等法律义务，我们将在法律允许的必要的期限内保留处理此处罚、纠纷或投诉所必要的信息，以及履行反洗钱等法律义务所必要的信息，并在该等期限届满后对相关个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3.4 关联影响

基于我司业务运营的关联关系及统一的后台数据管理需要，为确保用户数据安全、隐私保护及账户一致性，避免关联产品上遗留数据带来的潜在风险，**异乡好居平台采用统一账户管理，注销账户后，所有与平台关联的产品及服务将无法使用**，如您选择注销异乡好居App的用户账号，将同时注销您在异乡App的用户账号。

5.4 促销信息管理

如果您不想接受我们的促销信息，可通过以下方式取消：

- 短信：您可以随时通过短信提示回复“R”来取消我们给您发送的手机促销短信
- App推送：您可以通过移动端App“我的-设置-通知设置”设置是否接受我们给您发送的订阅通知、订单通知以及促销优惠通知
- 小程序推送：您可以在小程序的设置中找到“订阅消息”选项对订阅消息进行设置是否接受我们的通知；
- 电话：明确告知工作人员不再向您拨打与营销服务有关的电话
- 微信/企业微信：解除与工作人员的微信/企业微信好友关系。

- 电子邮件：点击每封邮件内容中包含的“退订”链接。
- 其他：如您无法通过上述方式拒绝我们给您发送的促销信息，您可以通过本《隐私政策》下方载明的联系方式或与我们的客服联系提出此类需求。

通过上述方式拒绝我们向您发送营销消息的，自您取消后的第二日起，我们将不再通过相关渠道向您发布营销信息。为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容的促销或商品信息给您。

5.5 获取个人信息副本与个人信息转移

1. 您可以与本平台客服联系提出获取您的个人信息副本或提出其他与您的个人信息有关的请求
2. 在法律允许和技术可行的前提下，我们将按照您的请求，将您的个人信息转移至制定的个人信息处理者。

5.6 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品/服务时所产生的其他个人信息，或您认为异乡好居存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以通过本《隐私政策》下方的联系方式或通过客服与我们联系。为了保障安全，我们需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的15个工作日内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们会予以拒绝

以下情形我们将无法响应您的请求：

- 与履行法律法规义务相关
- 与国家安全、国防安全直接相关
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关
- 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决直接相关
- 有证据表明存在主观恶意或滥用权利
- 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 涉及商业秘密

6. 未成年人使用条款

异乡好居平台原则上仅允许年满18周岁的自然人注册账号，如果您注册账号并使用了我们的服务，我们将推定您具有相应的民事行为能力，若您是未满18周岁的未成年人，我们要求您在使用本产品/服务前，请您的父母或其他监护人仔细阅读本《隐私政策》，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息，我们非常重视对未成年人个人信息的保护，我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。如果您发现有未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品/服务，请立即通知我们，我们会与相关监护人协商，并采取措施尽快删除相关个人信息。如果任何时候监护人有理由相信我

们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过本《隐私政策》下方载明的联系方式联系我们，我们会采取措施尽快删除相关个人信息。

我们不会主动直接向未成年人收集个人信息。对于经监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只有在受到法律允许、监护人同意或者保护未成年人所必要的情况下收集、使用、共享、转让或披露此信息。

我们原则上并不收集14周岁以下儿童的个人信息。

7. 通知和修订

随着异乡好居业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在异乡好居网站、移动端APP及小程序上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问异乡好居平台以便及时了解最新的隐私政策。

对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容），本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 服务模式、业务功能发生重大变化（处理目的、类型、使用方式等）
2. 所有权结构、组织架构等方面发生重大变化
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化
5. 负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时

我们还会将本隐私政策的历史版本存档，供您查阅。

如果您在本隐私政策更新后继续使用我们提供的产品/服务，即表明您已经仔细阅读、充分理解更新后的隐私政策并同意接受更新后的隐私政策约束。

8. 联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人。如您对个人信息保护问题有任何投诉、建议、疑问，或您对本隐私政策有任何疑问，您可以通过以下方式联系我们：

- 电话：022-87778833
- 邮箱：privacy@uhomes.com

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内予以答复。

本隐私政策签订地为中华人民共和国大陆地区，因本隐私政策生效、履行、解释及使用异乡好居平台产品或服务而产生的或与本隐私政策相关的一切争议、权利主张或其他事项，均适用中华人民共和国法律（为本隐私政策之目的，港澳台地区法律不在此列）。您与异乡好居及其关联公司或异乡好居平台发生的一切争议，应友好协商，如协商不成的，您同意双方将争议提交至本隐私政策签订地有管辖权的法院（即【北京市海淀区】人民法院）处理。

历史归档

当前版本

2025-04-25

2025-03-12

2025-01-24

2024-12-07